

Patientvejledningskontorer i Danmark

Det kan du spørge vejlederen om

Vejledningen kan f.eks. handle om:

- Sundhedsvæsenets ydelser generelt
- Dine patientrettigheder
- Frit sygehusvalg
- Udvidet frit sygehusvalg
- Ventetider til udredning, undersøgelse eller behandling
- Hvordan du kommer videre i systemet eller 'flytter' dig mellem sygehuse
- Transport og transportgodtgørelse
- Aktindsigt
- Genoptræning
- Behandling i udlandet
- Hvad man gør, når noget går galt; herunder muligheden for at klage, anmeldelse til
- Patienterstatningen og rapportering af en utilsigtet hændelse

Vejlederne har tavshedspligt

Patientvejlederne har tavshedspligt, og du kan derfor henvende dig anonymt og uforpligtende.

Hvis patientvejlederne vurderer, at der kan være behov for at udveksle oplysninger om patienten med én eller flere sundhedspersoner, kan dette kun ske med samtykke fra patienten.

Region Hovedstaden: Patientvejledninger er placeret lokalt på hvert hospital

Link til patientvejledninger i region Hovedstaden:

<https://www.regionh.dk/Sundhed/Patientguiden/undersogelse-for-en-sygdom/Hjaelpere-fagpersoner-du-kan-bruge/Sider/Patientvejleder-kontakt.aspx>

Region Sjælland

Telefon: 70 15 50 01

Patientvejledningen@regionsjaelland.dk

Region Nordjylland

Telefon 97 64 80 10

Patientkontor@rn.dk

Region Midtjylland

Telefon 78 41 04 44

Patientkontoret@rm.dk

Region Syddanmark

Telefon 76 63 14 90

Patientkontoret@rsyd.dk